

Algemene voorwaarden Van der Molen Environmental Internet Services, KvK nummer 32072443, 3 maart 2022

ALGEMEEN

1. OVEREENKOMSTEN

1.1 De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Van der Molen Environmental Internet Services, gevestigd te Woudenberg (hierna VDM-EIS), tot het verlenen van diensten.

1.2 Onder de diensten bedoeld in het eerste lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt: - het aangaan van partnerships met ondernemingen, waarvan blijkt uit een tussen VDM-EIS en de wederpartij te sluiten partnershipsovereenkomst - het aangaan van 'lidmaatschappen' met de bij voornoemde ondernemingen werkzame personen, waarvan blijkt uit een door VDM-EIS en de wederpartij te sluiten lidmaatschapsovereenkomst; - het organiseren van congressen en (meerdaagse) evenementen; alles in de breedste zin van het woord.

1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan de opdrachtgever zich slechts beroepen indien die betreffende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door VDM-EIS zijn aanvaard.

1.4 Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met VDM-EIS aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of een zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van VDM-EIS.

1.5 Indien op de relatie tussen de opdrachtgever enerzijds en VDM-EIS anderzijds de onderhavige voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de opdrachtgever op alle daarop volgende opdrachten/met opdrachtgever gesloten overeenkomsten/verleende diensten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk daarbij wordt uitgesloten.

1.6 De door VDM-EIS gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens van de juistheid waarvan VDM-EIS mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en dergelijke zijn onder voorbehoud en binden VDM-EIS niet.

1.7 De door de wederpartij verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van VDM-EIS. Deze gegevens worden gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe diensten van VDM-EIS.

1.8 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van VDM-EIS, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie VDM-EIS de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

2. KLACHTEN

2.1 Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt, indien zij schriftelijk zijn ingediend, een beschrijving van de grieven bevatten en binnen acht dagen na (op)levering in het bezit van VDM-EIS zijn, onverminderd het bepaalde in de volgende leden. Bij gebreke hiervan heeft VDM-EIS het recht de klacht naast zich neer te leggen.

2.2 Betreft de klacht gebreken, die eerst bij het gebruik kunnen blijken, dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen acht dagen nadat het gebrek de wederpartij is gebleken of had kunnen blijken, echter nimmer later dan twee maanden na de factuurdatum. Op deze regeling kan door de wederpartij geen beroep worden gedaan indien hij het gebrek door een eenvoudige steekproef binnen acht dagen na levering had kunnen constateren.

2.3 Klachten geven aan de wederpartij niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens VDM-EIS bestaande verplichtingen.

2.4 De wederpartij kan op een klacht geen beroep doen, indien hij VDM-EIS niet onverwijld in staat stelt te onderzoeken of de klacht gerechtvaardigd is.

2.5 Indien de klacht een deel van de geleverde diensten betreft, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van het geheel, tenzij het geheel als niet bruikbaar moet worden beschouwd.

2.6 Indien een klacht ten aanzien van een geleverde dienst gerechtvaardigd is, zal VDM-EIS tot niet meer gehouden zijn dan het voor haar rekening verrichten van de overeengekomen dienst, dan wel (naar keuze van VDM-EIS) het crediteren van de wederpartij voor een bedrag gelijk aan de door de wederpartij verschuldigde prijs ter zake van de dienst.

2.7 De wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of VDM-EIS niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

3. PRIJZEN VAN DOOR VDM-EIS TE LEVEREN DIENSTEN

3.1 Partnerships worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks voorafgaand aan de maand waarin het partnership c.q. lidmaatschap is ingegaan gefactureerd nadat door de wederpartij goedkeuring is gegeven voor prolongatie op verzoek van VDM-EIS.

3.2 Partnerships gelden tot voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

3.3 VDM-EIS is gerechtigd de prijzen van partnerships jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens.

3.4 VDM-EIS is gerechtigd de prijzen voor partnerships eenzijdig te verhogen. VDM-EIS stelt de wederpartij zo mogelijk ten minste een maand voor het intreden van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte.

3.5 VDM-EIS kan het partnership of andere vorm van dienstverlening schriftelijk, met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van wederpartij is ingediend, of indien hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

3.6 Het is de partner/het lid niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDM-EIS, rechten en/of plichten die hij aan een partnership ontleent over te dragen aan een derde. VDM-EIS kan haar rechtsverhouding tot de partner/het lid en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die VDM-EIS aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan de partner/het lid het partnership/het lidmaatschap schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1 De aansprakelijkheid van VDM-EIS voor schade die de wederpartij lijdt doordat VDM-EIS (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of in verband met de uitvoering van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.

4.2 Lid 1 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van VDM-EIS of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

4.3 Een eventuele aansprakelijkheid van VDM-EIS en van de personen, voor wie VDM-EIS verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

4.4 De wederpartij vrijwaart VDM-EIS voor alle aanspraken van derden op VDM-EIS ter zake van schade, zowel materiële als immateriële, welke deze derden mochten lijden.

4.5 VDM-EIS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de onjuistheid van door of namens VDM-EIS verleende diensten.

4.6 VDM-EIS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de wederpartij.

5. AUTEURSRECHT

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door VDM-EIS uitgegeven c.q. openbaar gemaakte werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij VDM-EIS. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door VDM-EIS of bij wet toegestaan, mag niets uit de door VDM-EIS uitgegeven c.q. openbaar gemaakte publicaties op enigerlei wijze worden veelevoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens VDM-EIS wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door VDM-EIS uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

5.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

6. (OP)LEVERING

6.1 (Op)levering van de overeengekomen diensten kan in gedeelten plaatsvinden.

6.2 De overeengekomen (op)levertijd begint te lopen op de dag waarop de overeenkomst schriftelijk tot stand komt, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke overeenkomst) op de dag waarop de

wederpartij VDM-EIS voor het eerst schriftelijk aanspreekt op (op)levering op een bepaalde datum. De (op)levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij VDM-EIS alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, etc. ter beschikking heeft gesteld.

6.3 De (op)levertijd geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.4 Indien VDM-EIS door overmacht niet in staat is binnen de (op)levertijd geheel, juist en deugdelijk (op) te leveren, heeft VDM-EIS het recht om de overeenkomst te ontbinden, dan wel om aan de wederpartij een redelijke termijn mede te delen waarbinnen alsnog geheel, juist en deugdelijk (op)geleverd kan worden, een en ander zonder dat VDM-EIS gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, hoe ook genaamd.

6.5 Van overmacht aan de zijde van VDM-EIS is sprake, indien VDM-EIS na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen bijvoorbeeld ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, niet bereikbaarheid van bepaalde gebieden, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, niet functioneren van computerapparatuur of – programmatuur, arbeidsongeschiktheid, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van VDM-EIS als bij derden, van wie VDM-EIS de benodigde diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle (overige) oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van VDM-EIS ontstaan.

6.6 VDM-EIS heeft het recht (op)leveringen geheel of gedeeltelijk door derden te doen verrichten.

7. VERJARING/VERVAL

7.1 Alle rechtsvorderingen jegens VDM-EIS, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

8. WIJZIGINGEN

8.1 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

8.2 VDM-EIS heeft het recht om te allen tijde wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. VDM-EIS is gehouden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij te zenden.

8.3 Indien een wederpartij tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en VDM-EIS die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing waren.

9. PARTIËLE NIETIGHEID

9.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

10. TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

ONLINE-DIENSTEN

1. ALGEMEEN

1.1 De navolgende voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op partnerships.

2. DUUR

2.1 VDM-EIS kan het partnership schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de weergave van de partner/het lid op enige door VDM-EIS beheerde website verwijderen, wanneer de partner/het lid in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement is ingediend, hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet, dan wel ontbindt.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Onder de schade, waarvoor VDM-EIS niet aansprakelijk is, zoals hiervoor omschreven, valt mede enige schade, van welke aard ook, die ontstaat door het (al dan niet tijdelijk) niet-toegankelijk zijn van door VDM-EIS beheerde websites door storing of buitenwerkingstelling.